

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB

Estos son los términos y condiciones del Sitio Web de la CLINICA SANTA CRUZ DE LA LOMA S.A. (en adelante El Sitio), cualquier persona que desee acceder y/o suscribirse y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a la Clínica Santa Cruz de la Loma S.A y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones del sitio. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como así mismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Colombia.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte del todo el contenido publicado en el sitio web.

1. Aceptación de Términos y Condiciones

Es responsabilidad de todo usuario leer los presentes términos y condiciones de uso, por lo que, al acceder a El Sitio, el usuario acepta de manera incondicional y plena los términos y condiciones establecidos en el presente documento. Por lo anterior, se recomienda la visita periódica a la sección de términos y condiciones.

El usuario será responsable por cualquier uso indebido, anormal o ilícito que se haga de El Sitio y sus contenidos. En especial, el usuario se compromete a no:

- No descargar las imágenes, textos y demás contenido publicado en la Página Web, a menos que expresamente se mencione lo contrario.
- No utilizar contenidos (imágenes, textos, vídeos) para publicidad sin previa autorización.
- No realizar actividades técnicas que impidan la libre administración, uso y publicación de los contenidos por parte de los administradores debidamente autorizados por la Clínica Santa Cruz de la Loma S.A.
- No incurrir en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.
- No publicar contenido pornográfico, injurioso, falso y en general cualquier contenido que atente contra la seguridad y la sana convivencia.
- No alterar el uso de las marcas, logos y demás signos distintivos, tanto de la Clínica Santa Cruz de la Loma S.A como de terceros que aparezcan en El Sitio.

En todo caso, el usuario entiende y acepta que la Clínica Santa Cruz de la Loma S.A. se reserva el derecho de tomar acciones de índole administrativo y legal contra cualquier usuario que, a juicio de Clínica Santa Cruz de la Loma S.A., haga uso indebido de El Sitio. Lo anterior implica que el usuario se hace responsable de indemnizar cualquier daño causado tanto a Clínica Santa Cruz de la Loma S.A. como a terceros que vean vulnerados sus derechos con su actuación.

2. Responsabilidad por la información contenida

El usuario entiende y acepta que la Clínica Santa Cruz de la Loma S.A. no se compromete o se hace responsable por los comentarios y las opiniones publicadas por los usuarios en los diferentes espacios abiertos para este fin en **El Sitio**.

De igual forma, el usuario entiende que Clínica Santa Cruz de la Loma S.A. realiza esfuerzos administrativos, técnicos y tecnológicos para mantener su sitio libre de virus y software malicioso, sin embargo, el usuario acepta que de ninguna forma la Clínica Santa Cruz de la Loma S.A. garantiza la ausencia de elementos que puedan producir alteraciones o daños en su sistema informático, por lo que no se hace responsable por las referidas alteraciones.

3. Información y sitios Web de terceros

Dentro de los contenidos publicados en **El Sitio**, el usuario puede encontrar hipervínculos que le permiten el acceso a otras páginas o sitios Web, pues dichos enlaces han sido puestos allí con el propósito de informar sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que se publican u ofrecen.

Sin perjuicio de lo anterior, el usuario acepta que la Clínica Santa Cruz de la Loma S.A. no se hace responsable por el contenido, el funcionamiento, la accesibilidad, el manejo de la información y/o de la privacidad que puedan realizar dichos sitios de terceros, por lo que el usuario entiende que al dar click en los enlaces y salir de El Sitio, lo hace bajo su propio riesgo y responsabilidad.

4. Propiedad Intelectual y Derechos Reservados sobre los contenidos publicados

El Sitio Web de la Clínica Santa Cruz de la Loma S.A., (<https://clnicasantacruz.co/>), su diseño, los contenidos de todo tipo, bases de datos, repositorios, interfaces, Look and Feel, herramientas, apps, Software y demás materiales se encuentran protegidos por las normas internacionales y nacionales vigentes sobre Propiedad Intelectual, por lo tanto su utilización, reproducción, comunicación pública, puesta a disposición, transformación, distribución, alquiler, préstamo público e importación, total o parcial, en todo o en parte, en formato

impreso, digital y en general por cualquier medio conocido o por conocer en el estado de la técnica, se encuentran prohibidos, y solo serán lícitos en la medida en que se cuente con la autorización previa y expresa por escrito de la Clínica Santa Cruz de la Loma S.A.. Las limitaciones y excepciones al Derecho de Autor solo serán aplicables en la medida en que se den dentro de los denominados Usos Honrados (*Fair Use*); es decir, siempre y cuando estén previa y expresamente establecidas en disposición legal; no causen un grave e injustificado perjuicio a los intereses legítimos del autor o titular; y no atenten contra la normal explotación de la obra. En todo caso, cualquier uso, remisión o utilización mediante vínculos o links a los contenidos de página Web de Clínica Santa Cruz de la Loma S.A., deberán darse los créditos respectivos institucionales, y respetarse la normativa vigente y aplicable sobre Derechos Morales.

Las marcas, logos, nombre, enseñas, temas y demás signos distintivos relacionados con Clínica Santa Cruz de la Loma S.A., son de titularidad de la institución, en consecuencia, está prohibida su reproducción total o parcial, con independencia de que se trate de usos comerciales o no. Si desea hacer uso de cualquiera de estos signos distintivos o de los contenidos de **El Sitio**, debe solicitar autorización previa y expresa a Clínica Santa Cruz de la Loma S.A..

5. Ley aplicable y resolución de controversias

Cualquier conflicto generado por la interpretación de los presentes términos y condiciones será resuelto bajo lo establecido en la normativa interna de Clínica Santa Cruz de la Loma S.A., y en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas, por lo establecido en las leyes de la República de Colombia. Cualquier conflicto o controversia generado por el cumplimiento de estos términos y condiciones se resolverá en primer lugar mediante arreglo directo entre las partes, transacción directa o conciliación y según con los procedimientos legales establecidos en las leyes de la República de Colombia.

6. Derecho a actualizar y modificar los Términos y Condiciones

Los presentes términos y condiciones de uso rigen para todos los servicios y comunicaciones, actuales o futuros, y abarcan a todos aquellos usuarios o terceros que accedan, permanezcan o hagan uso de **El Sitio**.

En todo caso, Clínica Santa Cruz de la Loma S.A. se reserva el derecho a modificar y actualizar en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso los presentes términos y condiciones, los cuales entrarán en vigor a partir de su publicación en **el Sitio**.